



**BUREAU
VERITAS**

QMS Auditor / Lead Auditor Training propose

QMS Auditor / Lead Auditor (IRCA 9153/ A17929)

ISO9001:2015/Amd.1:2024

IRCA Course No. A 17024 certified by IRCA

(หัวหน้าผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพ)

- รูปแบบการสอน:** In-House Training: (Face to face / Virtual Classroom)
Public Training: (Face to face / Virtual Classroom)
- ระยะเวลาอบรม:** 9.00-16.30 น. / 5 วัน
(เปิดลงทะเบียนตั้งแต่เวลาเวลา 8.30 น.)
- อัตราค่าอบรม:** 38,000 บาท (Public Training)
- หมวดอบรม:** Quality Management System
- ภาษาที่ใช้สอน:** ภาษาไทย / ภาษาอังกฤษ
- สถานที่จัดอบรม:** In-House Training : สถานที่ของผู้จัดอบรม
Public Training: โรงแรมที่มีจุดเชื่อมต่อกับสถานีรถไฟฟ้ามหานคร หรือ
ใต้ดิน (ฟรี Coffee Break 2 ครั้ง และอาหารกลางวัน)

คุณสมบัติ:

เมื่อเสร็จสิ้นโปรแกรมการฝึกอบรม ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบรับรองตามคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- ใบรับรองหลักสูตร QMS Auditor / Lead Auditor (IRCA 9153/ A17929)
ISO9001:2015/Amd.1:2024 IRCA Course No. A 17024 certified by IRCA มอบ
ให้ โดย บริษัทบูโร เวกริทัส (ประเทศไทย) จำกัด

ใบรับรองจะได้รับหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม สำหรับใบรับรองจาก IRCA จะได้รับเมื่อผ่าน
การทดสอบตามเกณฑ์กำหนด

หลักสูตรนี้มีการสอบสองชั่วโมง เป็นภาษาอังกฤษ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ไม่อนุญาตให้นำ
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น แล็ปท็อป และโทรศัพท์มือถือเข้าห้องสอบ ระหว่างทดสอบผู้เข้า
อบรมสามารถเปิดข้อกำหนด และ Lecture ได้ ระหว่างที่สอบ ระบบจะทำการบันทึกหน้าจอ,
กล้อง และ เสียง ตลอดระยะเวลาที่ทำการสอบ ผู้เข้าอบรมจะได้รับการประเมินตาม



**BUREAU
VERITAS**

QMS Auditor / Lead Auditor Training propose

ความก้าวหน้าลดการอบรม ผู้เข้าอบรมจะได้รับความรู้ทั้งการเป็นผู้ตรวจประเมินและการประเมิน

หลักการและเหตุผล:

เนื่องจากการตรวจประเมินระบบการจัดการมีความสำคัญต่อระบบและเป็นเครื่องมือในการบริหารที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริหารและลูกค้าขององค์กรได้เป็นอย่างมาก ผู้ตรวจประเมินขององค์กรจึงจำเป็นต้องมีทั้งความรู้ในข้อกำหนดและทักษะในการตรวจประเมิน

หลักสูตรนี้ใช้วิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย มี session การสอน การอภิปราย และแบบฝึกหัดภาคปฏิบัติ และการจำลองสถานการณ์สมมติเพื่อให้ฝึกฝนแบบจริงจัง มีกิจกรรมแบบฝึกหัดเชิงปฏิบัติกรณีศึกษาที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรต่างๆ แบบฝึกหัดเชิงปฏิบัติได้รับการออกแบบมาอย่างครอบคลุม เน้นประเด็นที่มักเกิดขึ้นจริง

วัตถุประสงค์:

เพื่อสร้างความรู้และเข้าใจในการตรวจประเมิน ตามข้อกำหนด ISO9001:2015/Amd.1:2024 และพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจประเมินในระดับมืออาชีพ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- สามารถตรวจประเมินได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO9001:2015/Amd.1:2024
- เข้าใจองค์ประกอบสำคัญของ ISO 19011:2018 และ ISO/IEC 17021-2015 Standards IAF MD 1 & MD 5
- เข้าใจปัญหาคุณภาพที่สำคัญ วางแผนการตรวจประเมินกับหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน
- ดำเนินการตรวจประเมินระบบการจัดการคุณภาพให้สำเร็จ
- สามารถรายงานการตรวจที่ชัดเจน กระชับ และตรงประเด็น
- เข้าใจวิธีสื่อสารผลการตรวจประเมินให้กับลูกค้าเข้าใจได้

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- สำหรับผู้ตรวจประเมินภายในองค์กรที่ต้องการเพิ่มทักษะการตรวจและพัฒนาเป็นผู้ตรวจอาชีพ

คุณสมบัติอื่นๆ

- ผู้เข้าอบรมต้องมีพื้นฐานข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001 หรือเคยเข้าอบรมหลักสูตรการตีความข้อกำหนด ISO 9001

หลักสูตรการอบรม

- ภาพรวมระบบการจัดการคุณภาพ
- สิ่งที่ต้องมองหาในระบบการจัดการคุณภาพ
- เทคนิคการตรวจสอบ



**BUREAU
VERITAS**

QMS Auditor / Lead Auditor Training propose

- สิ่งที่ต้องค้นหาใน "บริบทขององค์กร"
- สิ่งที่ต้องมองหาใน "ภาวะผู้นำ"
- สิ่งที่ต้องค้นหาใน "การวางแผนสำหรับ QMS"
- สิ่งที่ต้องมองหาใน "การสนับสนุน"
- สิ่งที่ต้องค้นหาใน "การปฏิบัติการ"
- สิ่งที่ต้องมองหาใน 'การประเมินประสิทธิภาพและการปรับปรุง'
- กระบวนการรับรองมาตรฐาน (ISO 17021, IAF MD1)
- การกำหนดเวลาการตรวจสอบ (IAF MD5)
- ความสามารถของผู้ตรวจประเมิน (มาตรฐาน ISO 19011, CQI-IRCA)
- แบบฝึกหัดภาคปฏิบัติและข้อเสนอแนะ
- การแสดงบทบาทสมมติ

จำนวนผู้รับการอบรม

ไม่เกิน 12 ท่าน (On-Site)

ไม่เกิน 10 ท่าน (On-Line)

กำหนดการฝึกอบรม

Time Table

Day1

Session	Title	Start	Finish
1	Registration	08:45	09:00
2	Chapter 1 – Course Introduction	09:00	09:30
3	Exercise 1- Delegate Introduction	09:30	10:30
4	Coffee break	10:30	10:45
5	Exercise 2 – Quality jargon	10:45	11:15
6	Chapter 2 – Introduction to quality management	11:15	12:00
7	Chapter 3 – Overview of ISO9001:2015 Foreword to Section3	12:00	12:45
8	Exercise 3 – Documentation	12:45	13:00
9	Lunch break	13:00	14:00
10	Exercise 3 – Documentation- contd.	14:00	15:00



**BUREAU
VERITAS**

QMS Auditor / Lead Auditor Training propose

11	Chapter 4 – Overview of ISO 9001:2015 Section4	15:00	15:30
12	Coffee break	15:30	15:45
13	Exercise 4 – Management responsibility	15:45	16:45
14	Chapter 5 – Overview of ISO 9001:2015 Section5	16:45	17:30
15	Exercise 5 – Resources	17:30	18:00
16	Chapter 6 – Overview of ISO 9001:2015 Section6	18:00	18:30

Day2

Session	Title	Start	Finish
17	Summary of day 1 and recap of proceeding so far	09:00	09:30
18	Exercise 6 – Product Realization	09:30	10:30
19	Chapter7-Overview of ISO 9001:2015 Section 7	10:30	11:30
20	Coffee Break	11:30	11:45
21	Exercise 7 – Measurement	11.45	12.30
22	Chapter 8 – Overview of ISO 9001:20015 Section 8	12:30	13:00
23	Lunch Break	13.00	14:00
24	Workshop 1 – Quality Manual Review	14:00	15:00
25	Workshop 1 – Quality Manual Review – Feedback	15:00	15:30
26	Coffee Break	15:30	15:45
27	Chapter 9 – Accreditation Issues	15:45	16:15
28	Workshop 2 – Planning	16:15	17:15
29	Workshop 2 – Planning- Feedback	17.15	18.00



**BUREAU
VERITAS**

QMS Auditor / Lead Auditor Training propose

Day3

Session	Title	Start	Finish
30	Summary of day 2, including feedback on specimen paper section 1	09:00	09:30
31	Chapter 10 – Audit management	09:30	10:30
32	Exercise 8 – NCRs	10:30	11:30
33	Coffee Break	11.30	11.45
34	Exercise 8 – NCRs - Continues	11:45	12:30
35	Exercise 8 – NCRs and corrective action	12:30	13:00
36	Lunch break	13:00	14:00
37	Exercise 9 - Reviewing Corrective Actions	14:00	14:45
38	Workshop 3 – Audit Plan Matrix	14:45	15:30
39	Coffee break	15:30	15:45
40	Workshop 3 – Audit Plan Matrix – Feedback	15.45	16.45
41	Chapter 12 – Approach to the audit	16.45	17.30
42	Exercise 10 - Communication	17.30	18.00

Day 4

Session	Title	Start	Finish
43	Summary of day 3 including feedback from section 2 of specimen paper	09:00	09:30



**BUREAU
VERITAS**

QMS Auditor / Lead Auditor Training propose

44	Chapter 13 – Performing an audit	9.30:00	10:00
45	Workshop 4 – Checklists	10:00	10:30
46	Coffee Break	10:30	10:45
47	Workshop 4 – Checklist- Feedback	10:45	11:30
48	Chapter 14 – Reporting	11:30	12:00
49	Discussions on Section 3 and Team Presentation of Section 4	12:00	13:00
50	Lunch break	13:00	14:00
51	Workshop 5 – Role play – Interviews (Including Feedback)	14:00	15:45
52	Coffee break	15:45	16:00
53	Workshop 6 – Preparation for closing meeting	16:00	17:15
54	Summary of all proceedings so far and parking lot questions and answer session	17.15	17.30

Day5

Session	Title	Start	Finish
55	Workshop 6 – Preparation for closing meeting – cont. (including feedback)	09:00	10:30
56	Chapter 15 – Auditor certification	10:30	11:00
57	Coffee break	11:00	11:15
58	Workshop 7 – Role play – Closing meeting (Including Feedback)	11:15	13:00
59	Lunch break	13:00	14:00
60	Examination rules and formats	14:00	14:30
61	Examination	14:30	16:30*



**BUREAU
VERITAS**

QMS Auditor / Lead Auditor Training propose

62	End of course summary /appraisal forms	16:30*	17:00*
----	--	--------	--------